

2015年3月9日

株式会社コメリ

弊社商品「シャワーベンチ」自主回収のお知らせとお詫び

平素はコメリ各店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2011年8月から2015年2月までの間に販売いたしました下記「シャワーベンチ」を使用中のお客様が、脚部の高さ調節部分が破損し転倒したことにより負傷した事故が発生いたしました。弊社が調査した結果、脚部ストッパーのバネが錆びて破断する恐れがあることが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

お心あたりのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、コメリ各店もしくは下記の『お問い合わせ窓口』までご連絡くださいますようお願い申し上げます。商品の交換もしくはご購入代金をご返金させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努め、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

	品名・型番	JANコード	売価	販売期間
①	シャワーベンチ RE 308	4920501159839	3,180円	2011年8月28日～2015年2月17日
②	シャワーベンチ背もたれ付 RE 308L	4920501159822	4,180円	2011年8月19日～2015年2月17日
③	シャワーベンチ背もたれ付 RE 308L-1	4920501184633	4,480円	2014年12月20日～2015年1月29日



① シャワーベンチRE 308



② シャワーベンチRE 308L



③ シャワーベンチRE 308L-1

2. お問い合わせ窓口

株式会社コメリ お客様相談室（土日を除く）

フリーダイヤル：0120 - 371 - 134（電話受付時間：9時～12時/13時～17時）

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。