2015 年 3 月 9 日

株式会社コメリ

弊社商品「シャワーベンチ」自主回収のお知らせとお詫び

平素はコメリ各店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が 2011 年 8 月から 2015 年 2 月までの間に販売いたしました下記「シャワーベンチ」を使用中のお客様が、脚部の高さ調節部分が破損し転倒したことにより負傷した事故が発生いたしました。弊社が調査した結果、脚部ストッパーのバネが錆びて破断する恐れがあることが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

お心あたりのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、コメリ各店もしくは下記の『お問い合わせ窓口』までご連絡くださいますようお願い申し上げます。商品の交換もしくはご購入代金をご返金させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努め、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。

今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

１．対象商品

	品名・型番	ＪＡＮコード	販売期間
①	シャワーベンチ ＲＥ 308	4920501159839	2011 年 8 月 28 日～2015 年 2 月 17 日
②	シャワーベンチ背もたれ付 ＲＥ　308Ｌ	4920501159822	2011 年 8 月 19 日～2015 年 2 月 17 日
③	シャワーベンチ背もたれ付 ＲＥ　308Ｌ－１	4920501184633	2014 年 12 月 20 日～2015 年 1 月 29 日

① シャワーベンチＲＥ308

②シャワーベンチＲＥ308Ｌ

③シャワーベンチＲＥ308Ｌ-1

２．お問い合わせ窓口

株式会社コメリ　お客様相談室（土日を除く）

フリーダイヤル：0120 - 371 - 134（電話受付時間：9 時～12 時/13 時～17 時）

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。